

An astronaut in a white spacesuit is floating in space against a background of Earth's clouds. The astronaut's helmet has a green circular logo with the letters 'ti' in white. The text 'VELKOMMEN' is overlaid in large white letters across the center of the image.

VELKOMMEN

Webinaret om Windows Virtual Desktop
starter om et øjeblik

20. april 2021 – Windows Virtual Desktop

timengo.
enter the cloud



Introduktion

Martin Lundsgaard, CTO i timengo

Godt at vide



Webinaret bliver optaget.



Præsentation og optagelsen deles med jer efterfølgende.



Spørgsmål skrives i chatten.

Program

09.00 Windows Virtual Desktop – den stærkeste virtuelle skrivebordsoplevelse

v. Martin Lundsgaard, Partner og CTO, timengo

09.10 Hvordan får du sikker og skalerbar Windows Virtuel Desktop sat i drift?

v. Morten Grundtvig, Principal Cloud Advisor, timengo

09.45 Windows Virtual Desktop – på godt og ondt

v. Torben Wolff, Salgschef, Zenit Consult

10.00 Opsamling, spørgsmål og næste skridt

+10 ÅRS

MS CLOUD ERFARING

TOP 5

MICROSOFT
PARTNER

MSP

200+ SERVICE KUNDER
M365 OG AZURE

M365 og Azure fra plan til drift

Hos timengo laver vi kun MS cloud. Vi sikrer at vores kunder får fuldt udnyttelse af M365 og Azure igennem vores Cloud Platform koncept: Vi står for: Høj kvalitet, kort implementering, lav risiko og faste priser.

560.000+

BRUGERE FLYTTET

125 M

OMSÆTNING

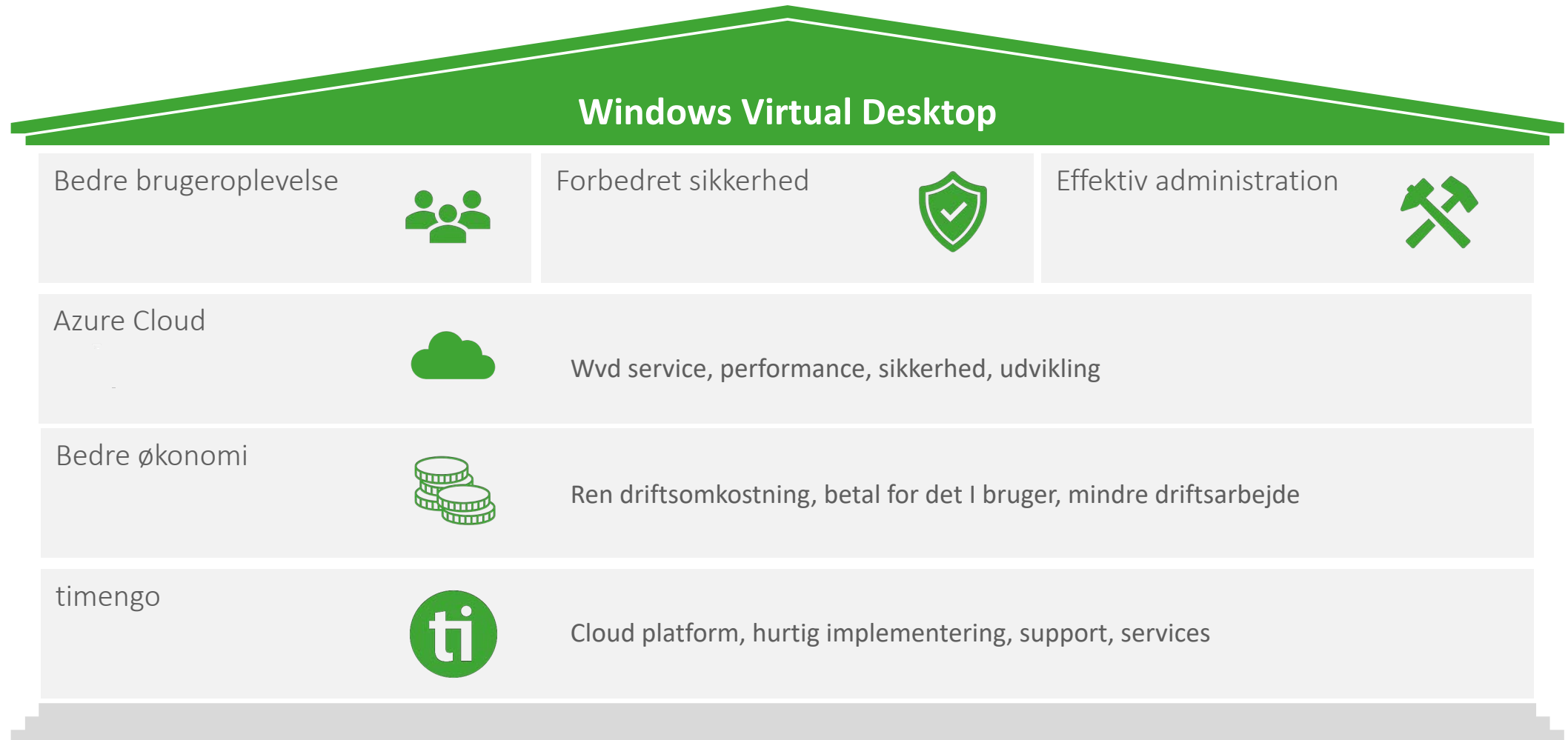
55+

CLOUD ILDSJÆLE

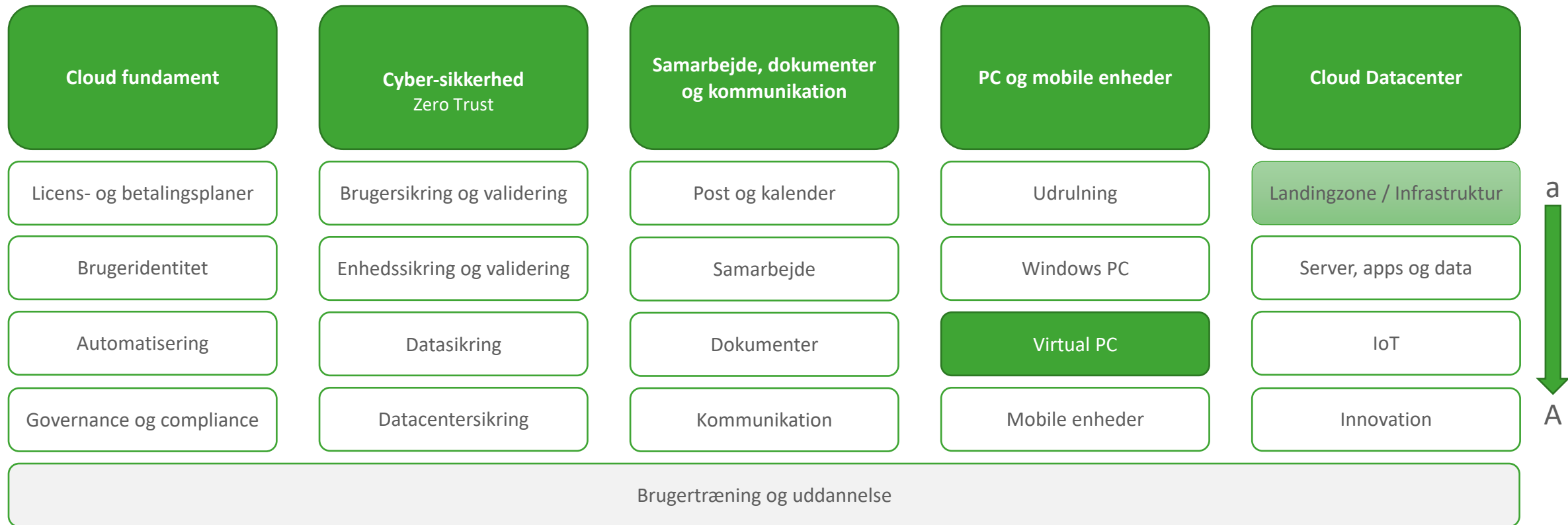
600+

KUNDER

WVD – Overblik



timengo cloud platform - hele rejsen



Hvordan er rejsen i praksis...?

Afklaring af teknik

- Nuværende setup
- Teknisk plan for cloud rejsen
- Pris for opbygning

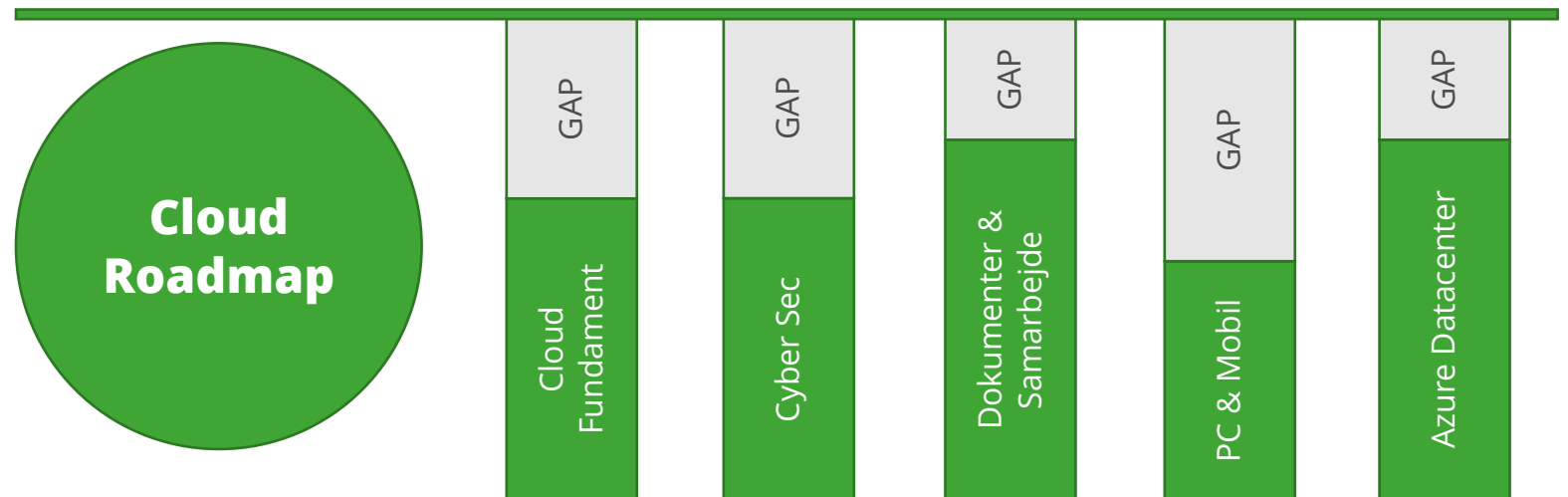
Afklaring af økonomi

- Licenser
- Take-Out-Cost (Besparelser)
- Migreringen
- Businesscasen

Afklaring af driften

- Hvem og hvordan
- Hvad koster hvor meget

Cloud Platform



Bedre brugeroplevelse

Platform efter eget valg



- Tilgå fra Windows, MacOS / iOS, HTML5, Android eller Linux
- Perfekt til tynde klienter

Windows performance



- Som lokal Windows oplevelse
- Fra App streaming til CAD workstations

Bedre protokol



- Brug Windows Hello for Business
- Dynamisk tilpasning ift. båndbredde

Brugeren I centrum



- Profil følger automatisk brugeren (Fslogix)
- Både remote desktop og RemoteApp
- Adgang alle steder fra

O365 performance



- Optimere O365 email og kalender oplevelse, Outlook-søgninger i realtid
- Persistente og non persistente miljøer

Teams fokus



- Optimeret til teams møder
- Både lyd og video
- Kan bruges som primær klient

Forbedret sikkerhed

Azure Sikkerhed



Fuld cloud sikkerhed til remote brugere (MFA, DLP, Defender mm.)

Reduceret angrebsflade



Ingen portåbninger, Azure fysisk/Datacentr sikkerhed.

Granulær adgangskontrol



Rollebaseret adgangskontrol, grupper og blokering af datakopiering

Isolerede bruger sessioner



Isolerede brugersessioner i både enkelt- og multisession-miljøer

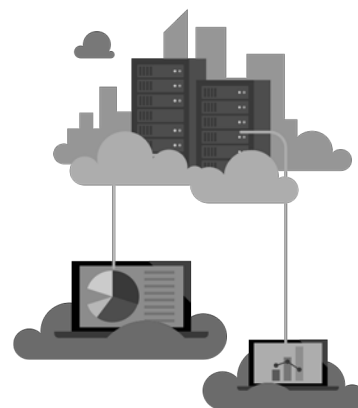
Effektiv administration

Brugere



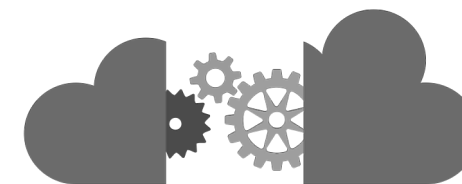
- WVD = Både Desktop & RemoteApp oplevelse
- Flexibel bruger oplevelse gennem med én host pool, og flere applikations grupper
- Brug AD credentials, til at få adgang til WVD ressourcerne

VM'er



- Automatisk skalering
- Ingen session hosts
- Forbedrede OS / App-opdateringsværktøjer
- Disaster Recovery er integreret med Azure Site Recovery

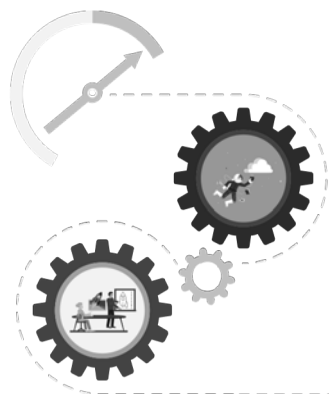
Service Management



- Azure monitor/logs
- Simple og effektiv fejlsøgning med indbygget diagnosticerings service.
- Load balancer
- 3rd parts integration via API'er

Bedre økonomi

Infrastruktur



*Op til 70%
besparelse*

- Udskift kompleks hardware og software med en service
- Skalér omkostningen til behovet
- Reducér drift omkostninger

Licenser



*op til 60%
besparelse*

- WVD klientadgang er inkluderet M365
- Besparelse på RDS CAL med multi-session deployment
- 3-år Windows 7 ESU er inkluderet

Personale

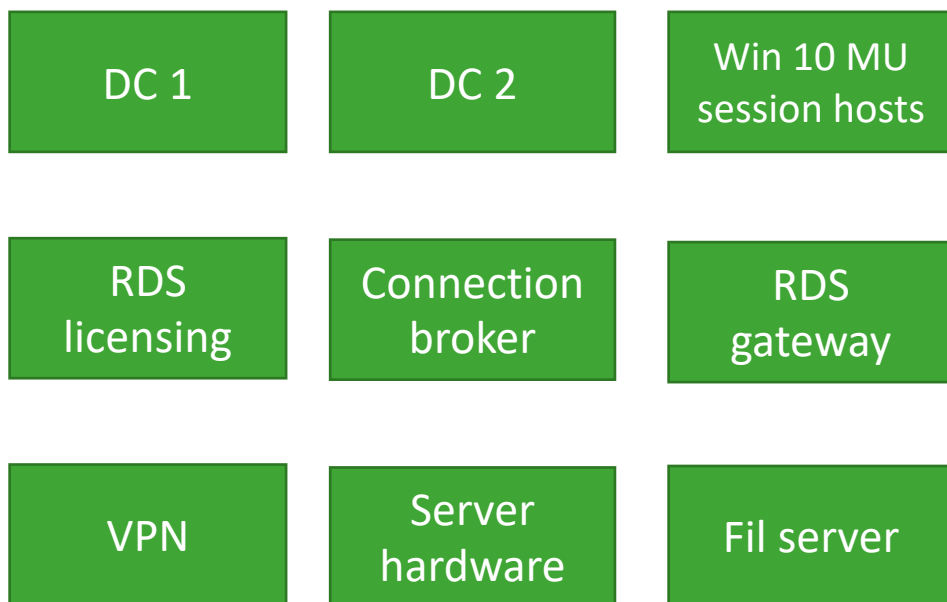


*Op til 60%
besparelse*

- Lavere arbejdsomkostninger, fordi infrastruktur ændres til en service
- Lavere eksterne omkostninger til konsulent/drift
- Frigør IT til andre opgaver

Cloud fordelene: Typisk RDS setup

Software, hardware, services der indgår



Software licenser

- Windows server + CAL's
- Remote Desktop + CAL's

Hardware

- Redundante host servere
- Backup/standby miljø

Faste omkostninger

- Backup/standby miljø
- 3-5 års fornyelsescyklus
- Support: ekstern + intern

Ineffektiv kost og sårbarhed

- Skalér til top belastning (5 år)
- Ekstern support/konsulent omkostning
- SLA ?
- Svag sikkerhed og tilgængelighed
- Høj kompleksitet

Cloud fordelene: WVD setup

Software, hardware, services der indgår



~~Software licenser~~

- ~~Windows server + CAL's~~
- ~~Remote Desktop + CAL's~~

~~Hardware~~

- ~~Redundante host servere~~
- ~~Backup/standby miljø~~

~~Faste omkostninger~~

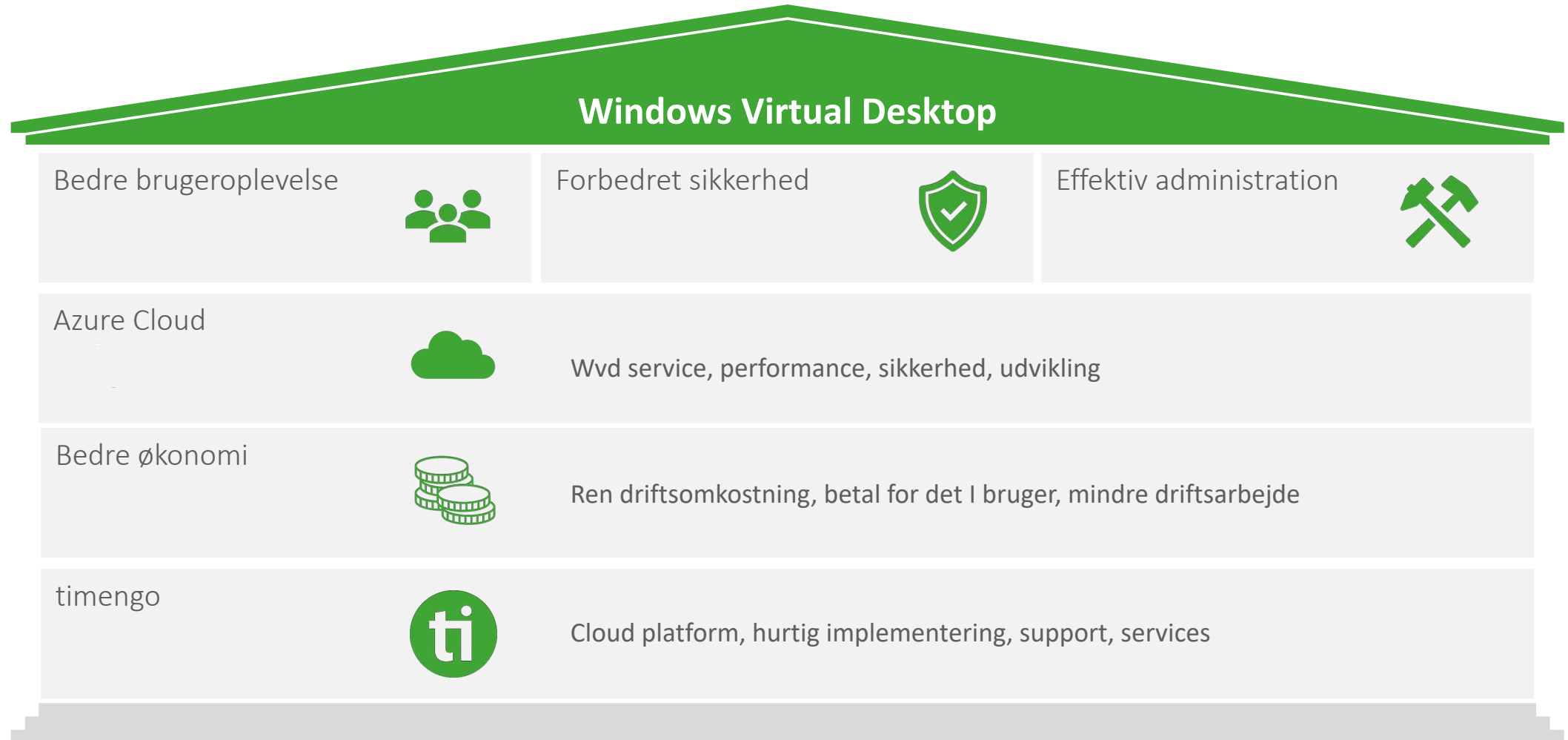
- ~~Backup/standby miljø~~
- ~~3-5 års fornyelsescyklus~~
- Support: ekstern + intern
- Azure omkostning**

~~Ineffektiv kost og sårbarhed~~

- ~~Skalér til top belastning (5 år)~~
- ~~Ekstern support/konsulent omkostning~~
- ~~SLA ?~~
- ~~Svag sikkerhed og tilgængelighed~~
- ~~Høj kompleksitet~~

Azure omkostninger til WVD er typisk ~50% af besparelserne

WVD – Hurtigt og effektivt





Sikker og skalerbar Windows Virtuel Desktop

v. Morten Grundtvig,
Product Owner M365 i timengo

Agenda

1. Introduktion til timengo Cloud Platform

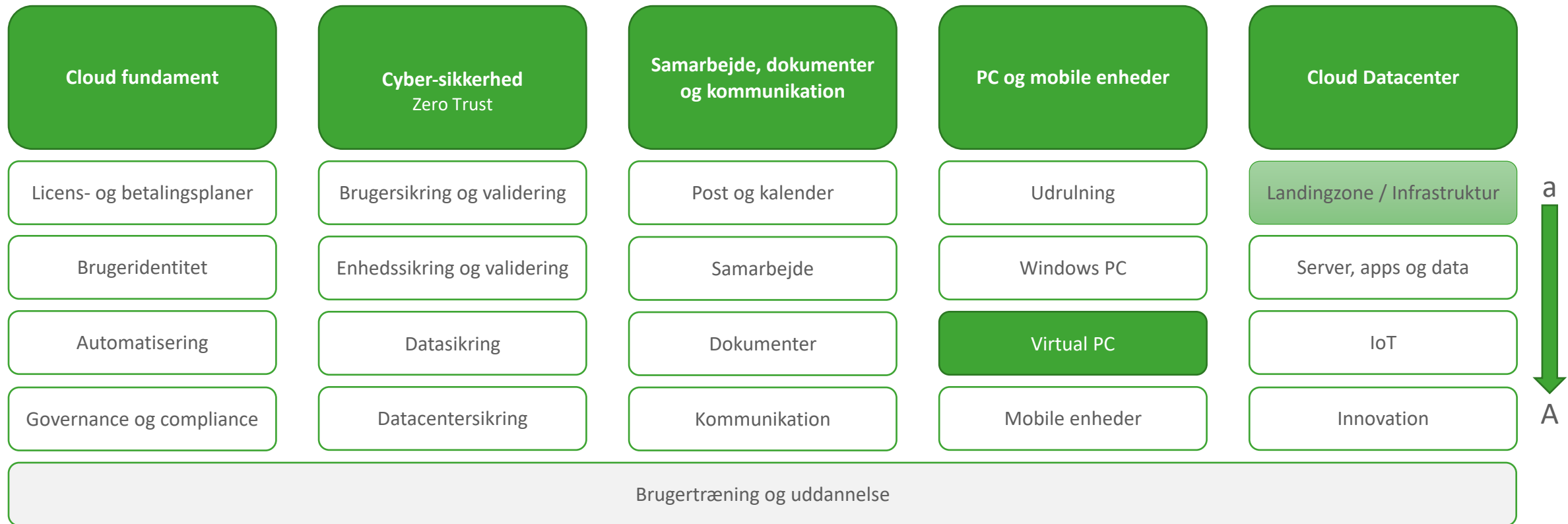
2. PLAN – BYG – FLYT – DRIFT

3. Windows Virtual Desktop

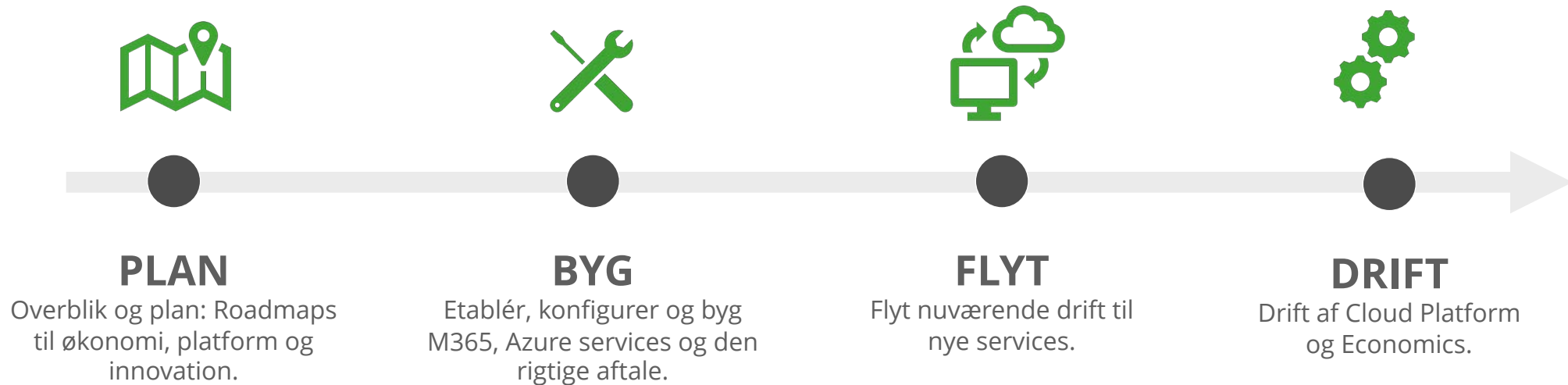
- Landingzone
- Anvendelses scenarier
- timengo reference arkitektur



timengo cloud platform



Faserne i timengos **cloud** rejse



PLAN: Windows Virtual Desktop roadmap

- Landingzone
- Anvendelses scenarier
- timengo reference arkitektur

Outcome: Anbefalet løsning, plan og økonomi

CLOUD ROADMAP

Lautrupvang 1
2750 Ballerup
Denmark

timengo.
enter the cloud

Windows Virtual Desktop POC roadmap.

<u>Dato:</u>	<u>Leverandør:</u>	<u>Kunde:</u>
18-03-2021	timengo Lautrupvang 1 2750 Ballerup	

Windows Virtual Desktop prereq

Opgave	Beskrivelse
20. Azure Subscription	Eksisterende CSP subscription
21. Datacenter region	Western EU
22. Netværks arkitektur	Flad arkitektur
23. Hybridt netværk	VPN - 100 mbit Firewall: XX WAN IP: X.X.X.X IP Address spaces: o X.X.X.X
24. Domain	Eksisterende lokale Active Directory Domain: XX Bruger gruppe til WVD: WVDUsers Bruger med rettighed til domain join: o wvd_adjoin_svc@XX OU hvor hosts skal ligge: o OU=VM,OU=WVD,OU=XX,DC=XX
25. DNS	Eksisterende DNS servere: o X.X.X.X o X.X.X.X
26. Key vault	Der benyttes eksisterende eller ny key vault domain join bruger password.
27. Storage group	Der benyttes eksisterende eller ny stor af profiler.
28. Log analytics	Der benyttes eksisterende eller nyt log opbevarelse af overvågningsdata.

Windows Virtual Desktop POC plan

• BYG	8 days?
> Projekt opstart	0 days?
> Cloud fundament	1 day?
> Cyber-sikkerhed	1 day?
• PC og mobile enheder	6 days?
• Virtual PC (Windows Virtual Desktop)	6 days?
• Infrastructure	2 days?
> WVD fundament	0.5 day
> Host pools	0.5 day
> App group	0.5 day
> Workspaces	0.5 day
• Profiles	1.5 days
> Profil store og Fsignle	0.5 day
> Bruger profiler	0.5 day
> Office profiler	0.5 day
• Programmer	2 days?
> Standard programmer	1 day?
> Kunde programmer	1 day?
• Administration	2 days?
> Image Gallery	1 day?
> Monitøring	1 day?

Windows Virtual Desktop POC-økonomi

I den stående omkostninger for timengo involvering i POC'en. Der etableres som udgangspunkt timengo cloud platform reference arkitektur.

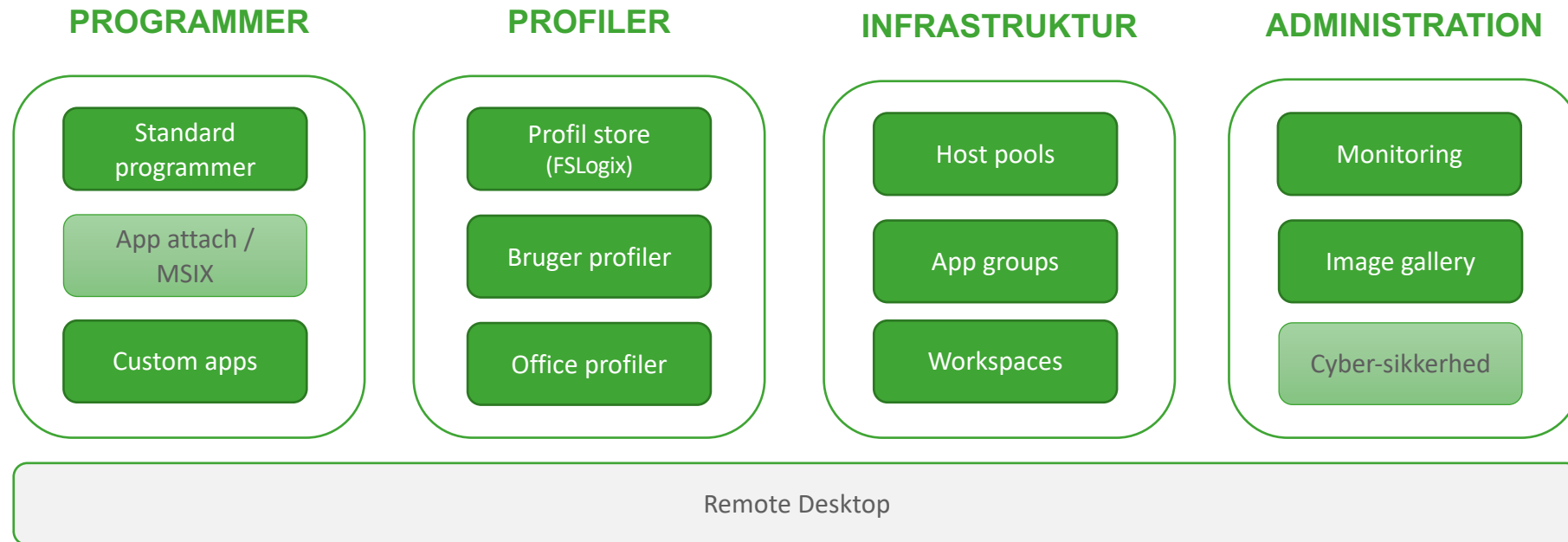
Implementeringsøkonomi

Område	Estimerede pris
PLAN: Roadmap	
Opstartsmøde	
BYG: PC og mobile enheder (Windows Virtual Desktop)	
Projektkoordinator	
Total estimeret pris	XX,- kr.

Alle priser er excl. moms

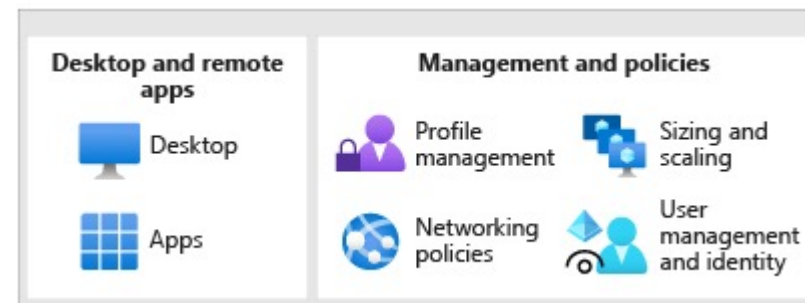
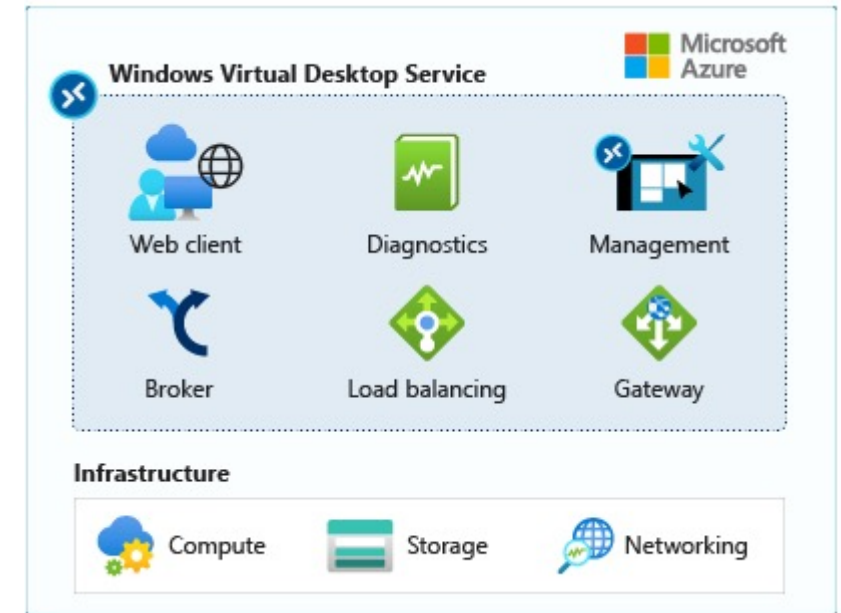
Windows Virtual Desktop

timengo reference arkitektur



Windows Virtual Desktop

- Fuld desktop og/eller programmer
- Programmer / Profiler
- Infrastruktur og hosts
 - Host pools
 - Application groups
 - Workspaces
- Administration og monitorering



BYG/FLYT – Windows Virtual Desktop

- Infrastructure as Code
- Tilpasning af konfiguration via JSON
- Etablering med DevOps og pipelines
- Idriftsættelse af løsningen

> DEMO

The image shows two screenshots from the Azure DevOps interface. The top screenshot displays the 'AzureDeploy.json' file in a code editor, showing the JSON configuration for the deployment. The bottom screenshot shows the 'wvd-deploy | Overview' page, indicating that the deployment is in progress. The deployment details table is as follows:

Resource	Type	Status
gru-wvd-dag-t/Microsoft.Authorization/6f...	Microsoft.DesktopVirtualization/applicati...	Created
gru-wvd-ws-t/Microsoft.Insights/Workspa...	Microsoft.DesktopVirtualization/workspa...	OK
gru-wvd-dag-t/Microsoft.Insights/AppGros...	Microsoft.DesktopVirtualization/applicati...	OK
gru-wvd-hp-t/Microsoft.Insights/Hostpool...	Microsoft.DesktopVirtualization/hostpool...	OK
gru-wvd-t01	Microsoft.Compute/virtualMachines	Created
gru-wvd-ws-t	Microsoft.DesktopVirtualization/workspa...	Created
gru-wvd-dag-t	Microsoft.DesktopVirtualization/applicati...	Created
b082d959-2d00-55d0-a817-819e4c6ab38e	Microsoft.Insights/Workbooks	Created
gru-wvd-as-t	Microsoft.Compute/availabilitySets	OK
gru-wvd-hp-t	Microsoft.DesktopVirtualization/hostpools	Created
gru-wvd-t01-nic	Microsoft.Network/networkInterfaces	Created
gru-la-p	Microsoft.OperationalInsights/Workspaces	OK
gru-la-p	Microsoft.OperationalInsights/Workspaces	OK

DRIFT – Windows Virtual Desktop

Windows Virtual Desktop
Management service

Annoncering – timengo advisors:

- Datacenter,
- PC og mobile enhed,
- Samarbejde, dokumenter og kommunikation
- Cyber security

The image shows a document titled "Servicebeskrivelse" (Service Description) for "Windows Virtual Desktop Management". The document is from Timengo, with the tagline "enter the cloud". It is dated "Opdateret 7. juli 2020". The document is divided into sections: "Beskrivelse" (Description), "Overvågning af platformen" (Platform Monitoring), "Følgende kapacitets-elementer overvåges:" (The following capacity elements are monitored:), "Patch Management", and "Backup".

timengo.
enter the cloud

Servicebeskrivelse

Windows Virtual Desktop Management
Dato:
Opdateret 7. juli 2020

Beskrivelse

timengo leverer management ydelser indenfor følgende områder:

- Overvågning af platformen
- Patch management
- Backup
- Antivirus
- Ændringsstyring

Overvågning af platformen

En af de vigtigste elementer i enhver service, er at sikre at løsningen fungerer som forventet. timengo overvåger de grundlæggende elementer, så der er vished for, at brugerne på løsningen har en god oplevelse og eventuelle hændelser der påvirker driften, håndteres.

Følgende kapacitets-elementer overvåges:

- CPU
- DISK
- RAM
- NETVÆRK
- SERVICES
- AVAILABILITY

Patch Management

Sikkerhedsopdatering af et WVD-miljø sker gennem Change Management processen og ved, at miljøet Golden Image, der vedligeholdes til brug i WVD-miljøet, opdateres med seneste kendte patches. Herefter anvendes processen for at opdatere det aktuelle kørende image på platformen.

For kritiske Out of band patches, der frigives fra Microsoft, anbefales det at løsningen konfigureres til at disse kommer på løsningen via Windows Update. Er dette ikke konfigureret, påføres disse samtidig med de månedlige sikkerhedsopdateringer.

Backup

For instanser i kørende tilstand, udføres der ikke backup, da data ligger forankret på centrale lokationer, hvor der foretages backup løbende. Der sikres derimod at der tages backup (snapshots) inden ændringer på det aktuelle image, hvor ændringer foretages via Change Management processen.

timengo | Laurupvang 1, 2750 Ballerup | Tlf. 88 82 62 90 | info@timengo.com



Windows Virtual Desktop – på godt og ondt

v. Torben Wollf,
Salgschef, Zenit Consult

timengo Webinar
Windows Virtual Desktop
20. april 2021



Torben Wolff
Salgschef

Mobil: 3026 0206
Mail: two@zenit.dk

Kort om Zenit Consult

Zenit leverer højt specialiserede danske it-konsulenter til alle danske virksomheder, private såvel som offentlige

- En danskejet konsulentvirksomhed, der blev etableret i 1997
 - 149 konsulenter i arbejde fordelt på 38 kunder
 - 1.500 konsulenter i vores database og mere end 3.000 i vores netværk
 - Vores konsulenter leverer digitalisering, transition, analyse, udvikling, anskaffelser og drift af IT.
-

Konsulentroller – eksempler

Forretning	Infrastruktur / Teknik	Udvikling
Program- / Projektleder Forretningsudvikler Proceskonsulent Organisatorisk implementering Ledelsesrådgiver Agil coach Test Manager Test koordinator Analytiker Product Owner	Infrastrukturprojektleder Enterprise arkitekt Infrastrukturarkitekt Netværkskonsulent Sikkerhedskonsulent Databaseadministrator Driftskonsulent Technical writer Databasespecialist DevOps	Teknisk projektleder Scrum Master Arkitekt Systemdesigner Udvikler (central/decentral) Web-udvikler Mobil-udvikler App-udvikler Tester Teknisk tester
Antal: 1771	Antal: 416	Antal: 1396

Zenits anvendelse af Windows Virtual Desktop

- **Situationen inden WVD**
 - Vi er en lille organisation som ikke har de store krav til IT
 - Alle medarbejdere har labtops med Office 365 og dokumenter gemmes i Sharepoint, HR og Regnskabssystem ligger i skyen
 - Vores vigtigste forretningsapplikation er "Konsulentdatabasen" som lå på en fælles server som en del af Timengos "Kontor til alle" koncept (baseret på en traditionel Remote Desktop løsning).
 - **Sikkerhed**
 - På sikkerhedsområdet var vi ikke helt trygge.
 - Timengo observerede flere og flere forsøg på uautoriserede log-ins på RDS-løsningen og vi begyndte derfor at undersøge, hvordan vi kunne skærpe sikkerheden uden at genere brugerne for meget
-

Zenits anvendelse af Windows Virtual Desktop

- Valget faldt på en WVD fra timengo
 - Vi køber os ind på en Microsoft-løsning hvor vi får sikret adgangen til vore systemer.
 - Med løsningen introduceres MFA som gør det vanskeligt at logge ind på systemerne uautoriseret
 - Login på Labtops og WVD synkroniseres og er det samme.
 - Vi har adgang til SharePoint og Teams som på labtops.
 - Vi kan få adgang til alle systemer fra en hvilken som helst computer i verden – SIKKERT
 - Hastigheden på WVD er hurtigere eller den samme
-

Hvad er så vore erfaringer med WVD ?

- Stor tilfredshed i organisationen
 - De medarbejdere som benytter vores konsulentdatabase hele tiden, har lagt deres brug af systemerne om så de udelukkende benytter WVD-platformen
 - Det betyder konkret, at de hurtigere kan kontakte en konsulent i forbindelse med en ny opgave
 - Er der nogle ulemper?
 - Ja, men det har overvejende at gøre med vores valg i implementeringen. Vi har valgt at implementere en løsning så tæt på standardløsningen som muligt.
-

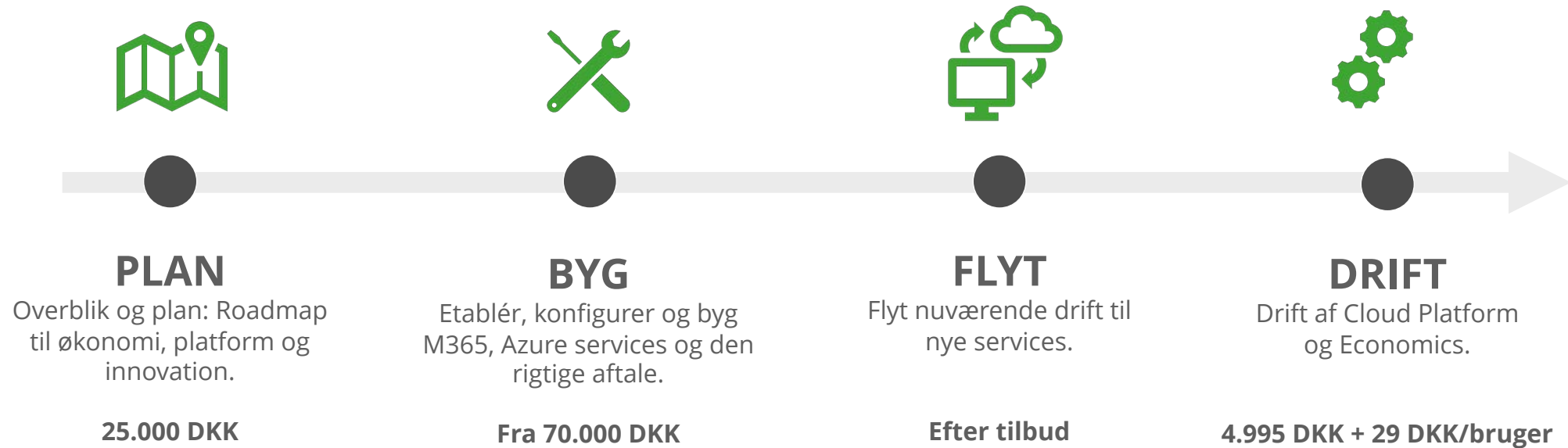
Opsamling – Næste skridt

Evaluér eventet ved at følge det link vi ligger ud i chatten.

Tak. Det betyder meget for os.



Faserne i timengos **WVD cloud rejse**



Næste skridt – En WVD roadmap

Afklaring af teknik

- Nuværende setup
- Teknisk plan for cloud rejsen
- Pris for implementering

Afklaring af økonomi

- Licenser
- Migreringen
- Businesscasen

Afklaring af driften

- Hvem og hvordan
- Hvad koster hvor meget



Fast pris: 25.000 DKK
Tid: 1 dags workshop

Hvor meget vil I lave selv?

Cloud Platform

timengo har IT's ryg

– så I kan skabe mere værdi for Jeres forretning.



Til jer der driver selv

- Advisor & IP services
- Konsulenter
- Service program
- Uddannelse
- Support

timengo står for IT

– så I kan fokusere udelukkende på at skabe værdi for Jeres forretning



Til jer der vil have full managed

- DK's bedste cloud arbejdsplads
- Brugertøring
- Managed Services
- Helpdesk

Hvis du vil vide mere om Windows Virtual Desktop

> Tag fat i os for en videre snak om mulighederne
med Windows Virtual Desktop

Martin Baunsgaard

Salgschef i timengo

mba@timengo.com | +45 88 82 62 90



**Evaluér eventet ved at følge det link vi
ligger ud i chatten.**



Tak. Det betyder meget for os.

Tusind tak for din deltagelse i dag!

Vi håber at se dig til et af vores næste gratis webinar.

Scan koden og følg vores LinkedIn for cloud nyheder og flere gratis webinars

